



**KLIMA SUCHT SCHUTZ**  
EINE VOM BUNDESUMWELTMINISTERIUM GEFÖRDERTE KAMPAGNE

# Evaluation PumpenCheck

Stand: 31 07 06

**co2online gemeinnützige GmbH**  
**Hochkirchstr. 11, 10829 Berlin**  
**GF Dr. Johannes D. Hengstenberg**

**#9060**



PumpenCheck	Evaluation	Ergebnisse
-------------	------------	------------

## Evaluation des PumpenChecks

### Ergebnisse

100 Beratungen

- ziehen den Austausch von 67 Pumpen nach sich
- stoßen (ursächlich) den Austausch von 23 Pumpen an
- führen zur Optimierung von 7 vorhandenen Pumpen
- führen zu mindestens 9 Kontakten der Nutzer zu Handwerkern und Energieberatern aus dem PumpenCheck-Verzeichnis

Jeder zweite „Tauscher“ wählt den gleichen Hersteller (oder jeder Zweite wechselt den Hersteller)

Seit 15.8.2005 rd. 93.000 Beratungen

Seit 15.8.2005 rd. 17.500 neue installierte Pumpen

Bisher rd. 44.500 geplante Neuinstallationen



PumpenCheck

Evaluation

Ergebnisse

## Der PumpenCheck

- wendet sich produktneutral an Hauseigentümer bzw. Verwalter von Ein- und Mehrfamilienhäusern sowie an SHK-Handwerker.
- motiviert Hauseigentümer und -verwalter, Einsparpotenziale beim Stromverbrauch der Heizungs-Umwälz- und Warmwasser-Zirkulationspumpen zu erschließen.
- hilft SHK-Handwerkern
  - neue Pumpe richtig zu dimensionieren
  - Kunden durch fundierte Wirtschaftlichkeitsberechnung sowie Darstellung von Stromeinsparung und CO<sub>2</sub>-Minderung zum Austausch alter, überdimensionierter Pumpen zu überzeugen.



PumpenCheck

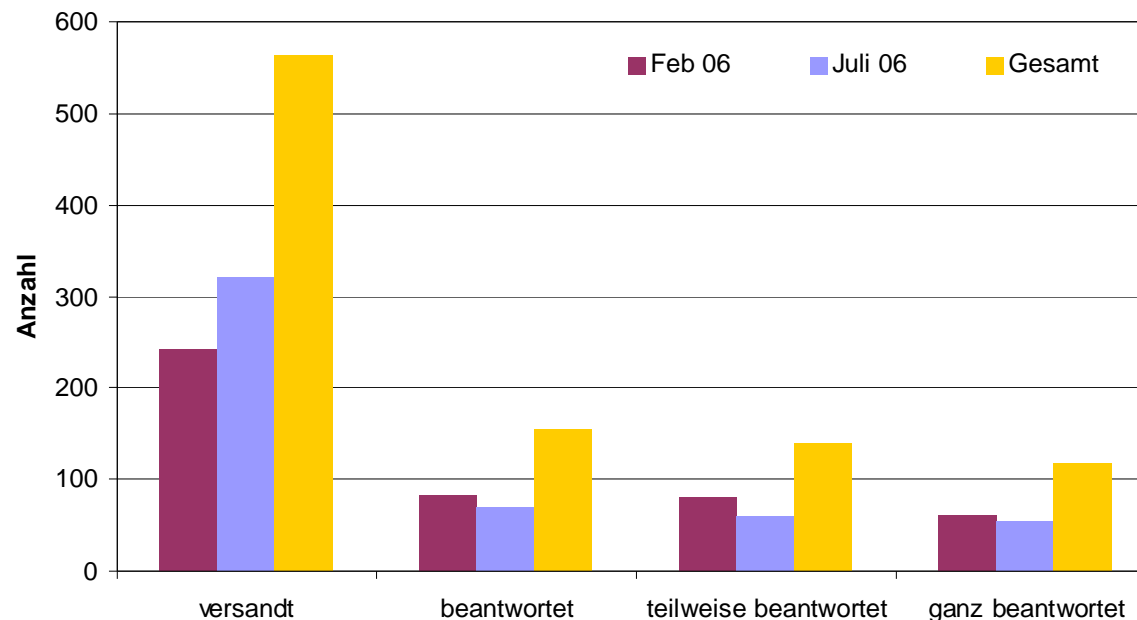
Evaluation

Ergebnisse

## Evaluation - Datenbasis

563 Fragebögen wurden versandt (242 im Februar 2006, 321 im Juli). 140 Teilnehmer beantworteten mehrere, 117 alle Fragen.

Fragebogen

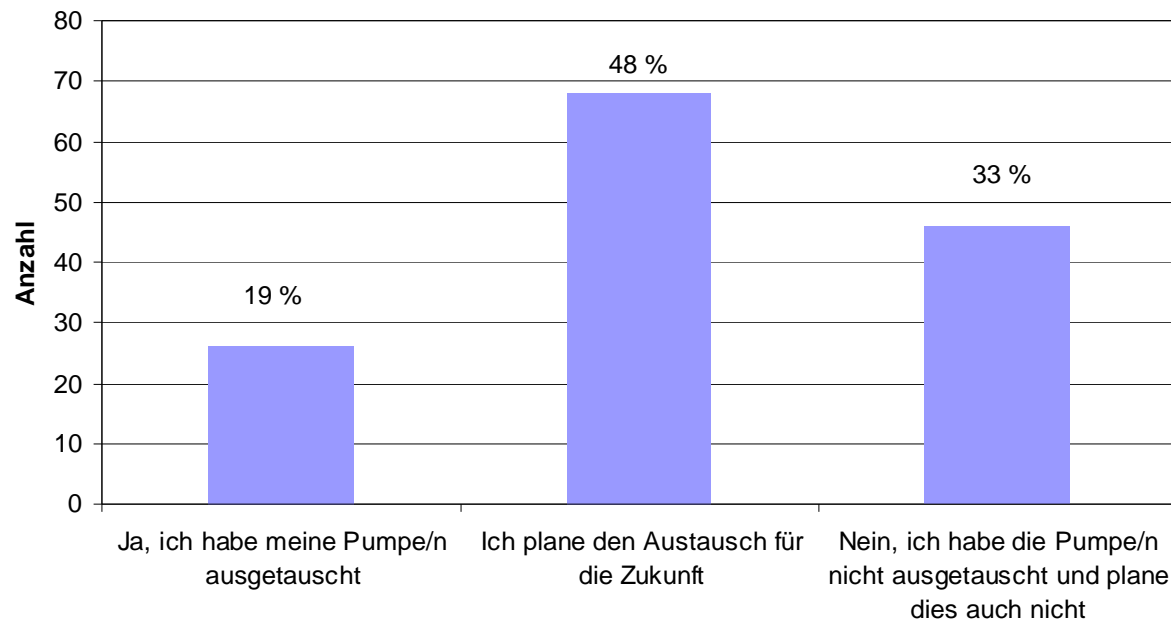




## Austausch der Pumpe/n

In Reaktion auf den PumpenCheck haben 19 % ihre alte Pumpe gegen eine neue ausgetauscht, 48 % planen dies. 33 % wollen die Pumpe nicht austauschen.

Haben Sie in Reaktion auf den PumpenCheck schon etwas unternommen?





PumpenCheck

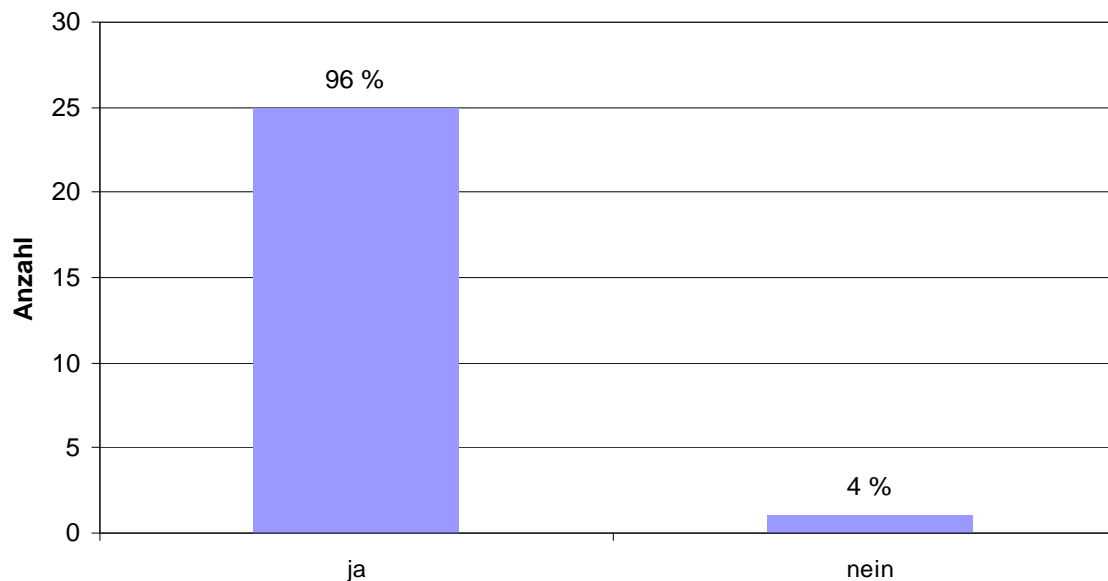
Evaluation

Ergebnisse

## Orientierung am PumpenCheck

96 % der Nutzer, die ihre Pumpe nach Nutzung des PumpenChecks ausgetauscht haben, orientierten sich an den Empfehlungen zur Dimensionierung.

Haben Sie sich bei der Auswahl der neuen Pumpe an den Empfehlungen im PumpenCheck orientiert?

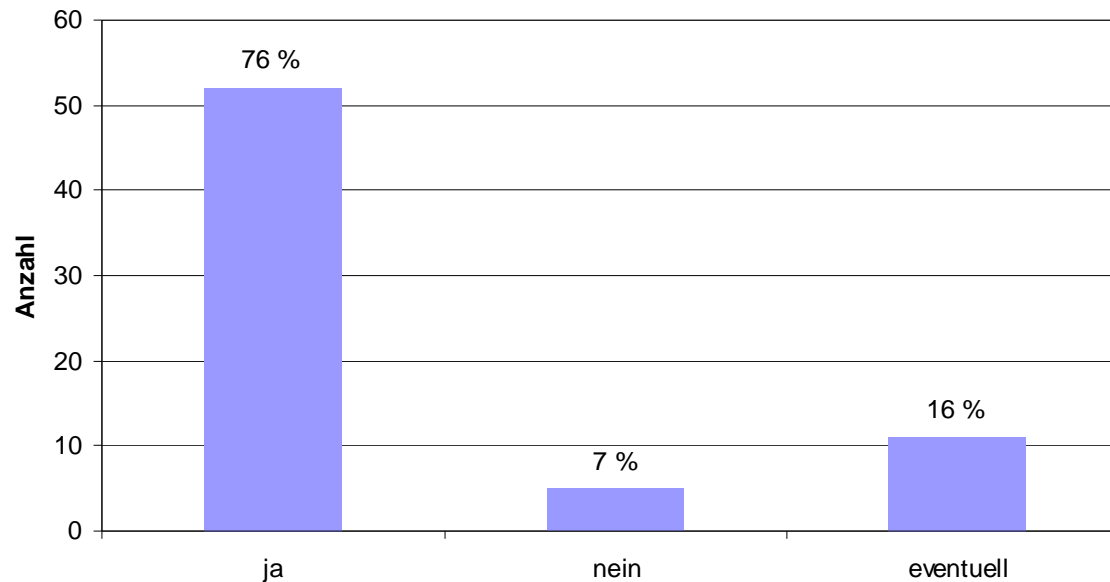




## Orientierung am PumpenCheck

76 % der Nutzer, die ihre Pumpe noch austauschen wollen, wollen sich an den Empfehlungen zur Dimensionierung orientieren.

Werden Sie sich bei der Auswahl der neuen Pumpe an den Empfehlungen im PumpenCheck orientieren?

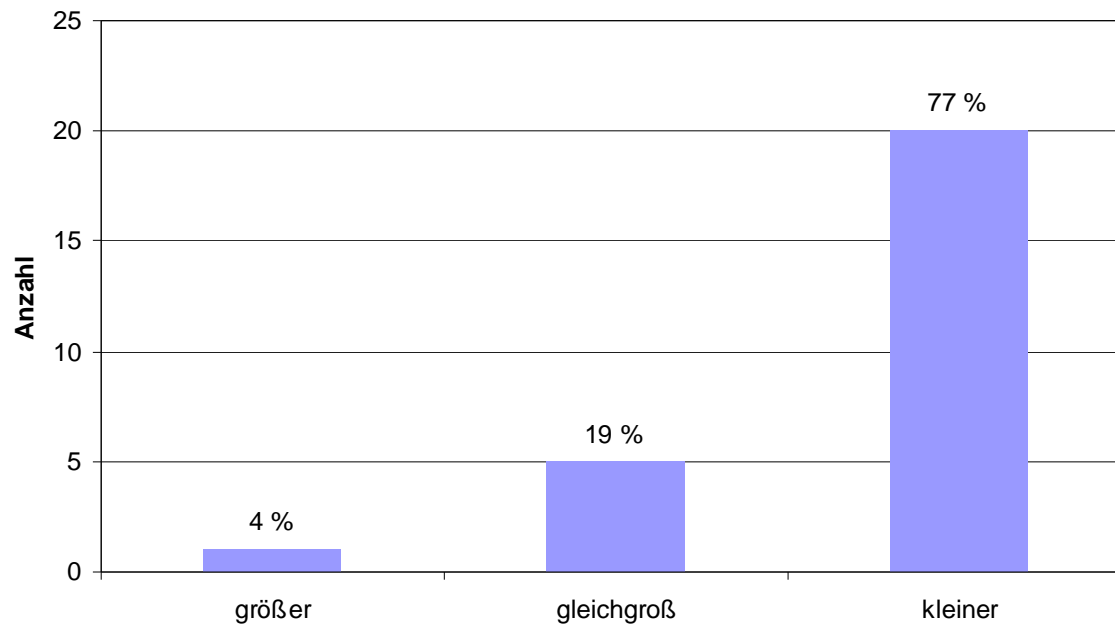




## Weniger Pumpenleistung

77 % der Nutzer, die ihre Pumpe ausgetauscht haben, entschieden sich für eine Pumpe mit weniger Leistung.

Die Leistung der neuen Pumpe ist

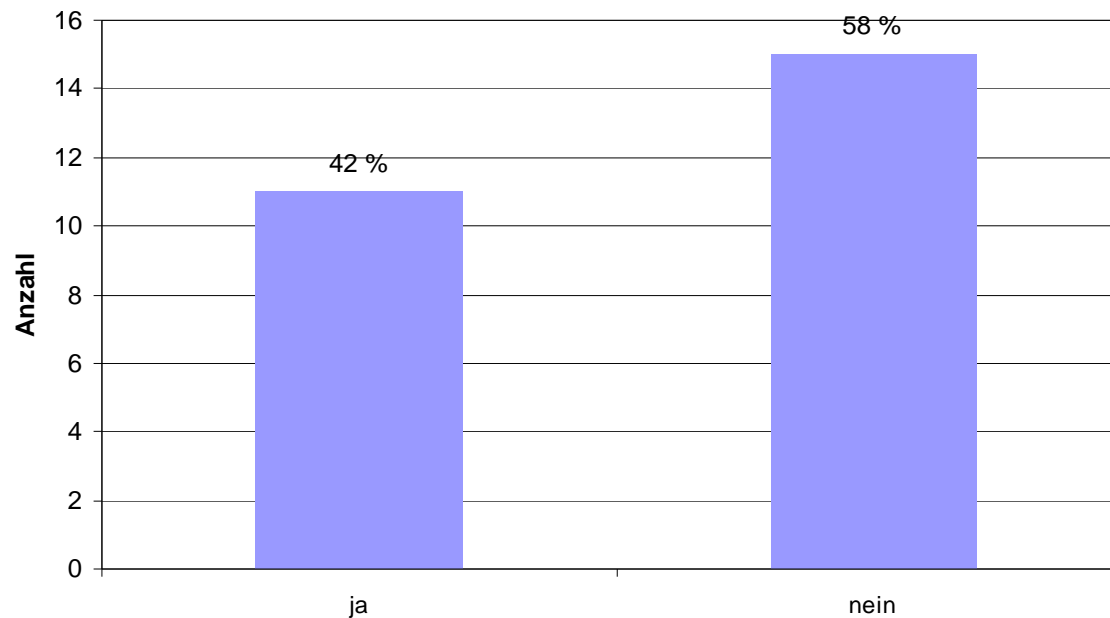




## Herstellerwechsel

58 % der Befragten, die ihre Pumpe bereits ausgetauscht haben, sind ihrem Hersteller treu geblieben.

Haben Sie den Hersteller Ihrer Pumpe gewechselt?

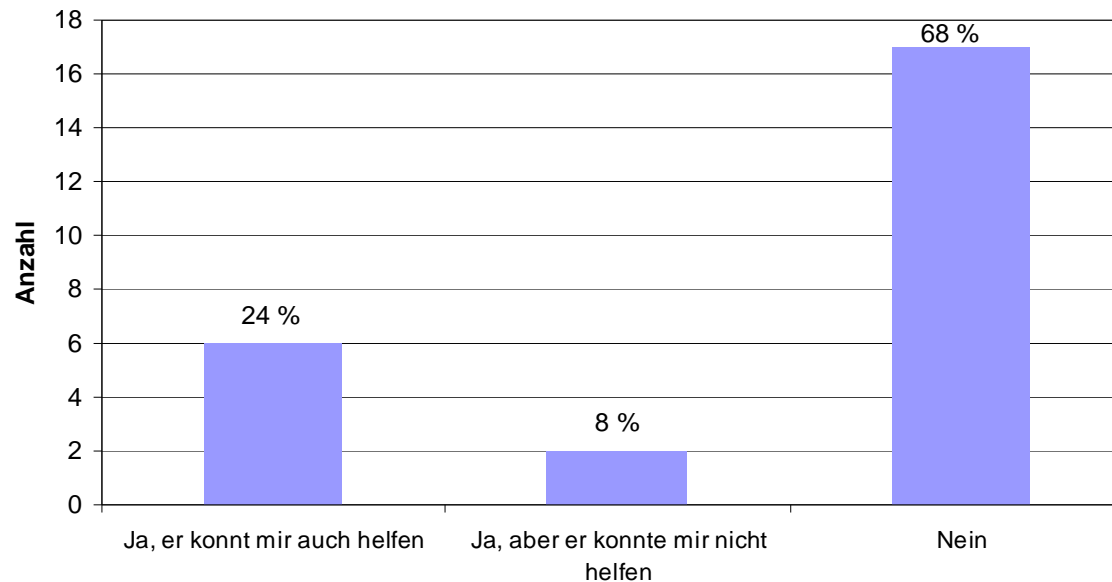




## Kontakt zu Handwerker/Energieberater

Die 24 %, die ihre Pumpe nach dem PumpenCheck austauschten, haben einen Handwerker oder Energieberater aus der PumpenCheck-Datenbank kontaktiert, der beim Austausch der Pumpe weiterhelfen konnte.

Haben Sie ein Handwerker oder Energieberater aus unserer Datenbank kontaktiert?

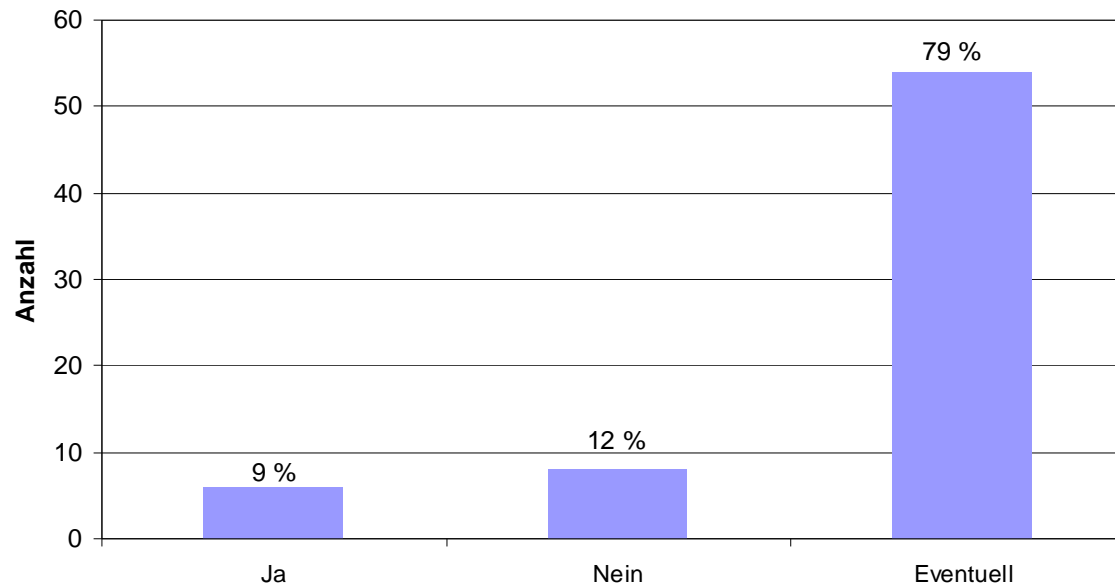




## Kontakt zu Handwerker/Energieberater

9 % der Befragten, die ihre Pumpe austauschen wollen, wollen einen Handwerker oder Energieberater aus der PumpenCheck-Datenbank kontaktieren. 79 % sind noch unentschieden.

Werden Sie ein Handwerker oder Energieberater aus unserer Datenbank kontaktieren?

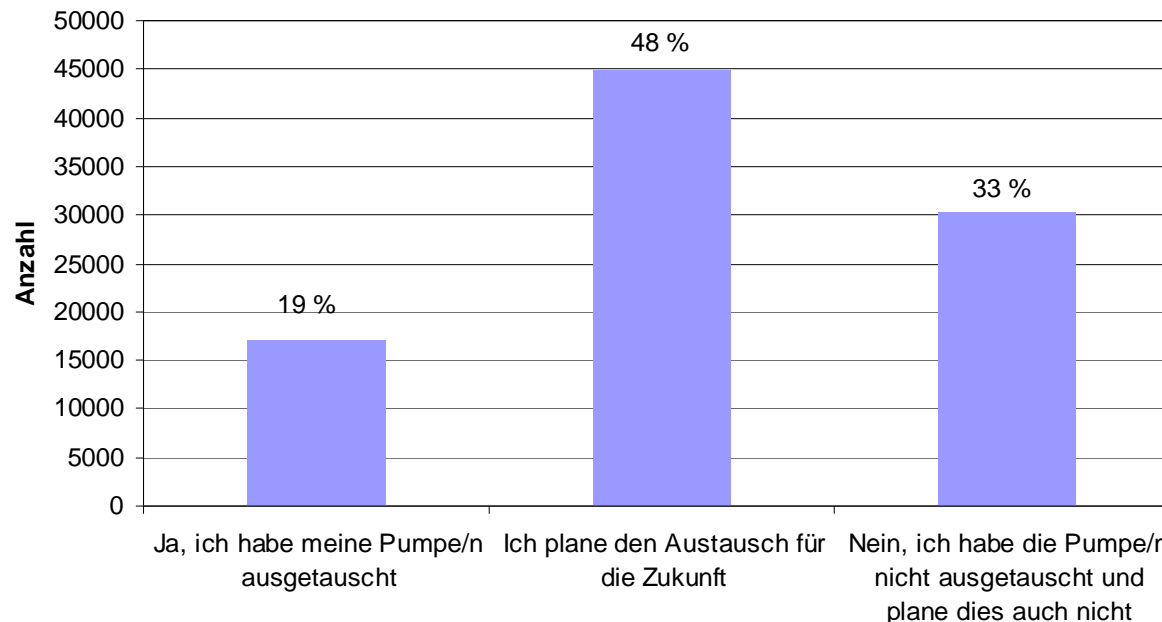




## Austausch der Pumpe/n

Von 15.08.2005 bis 31.7.2006 (11,5 Monate) wurde der PumpenCheck 92.277 mal genutzt. Hochgerechnet haben ca. 15.000 Nutzer ihre Pumpe getauscht, ca. 40.000 wollen ihre Pumpe noch austauschen.

Haben Sie in Reaktion auf den PumpenCheck schon etwas unternommen?

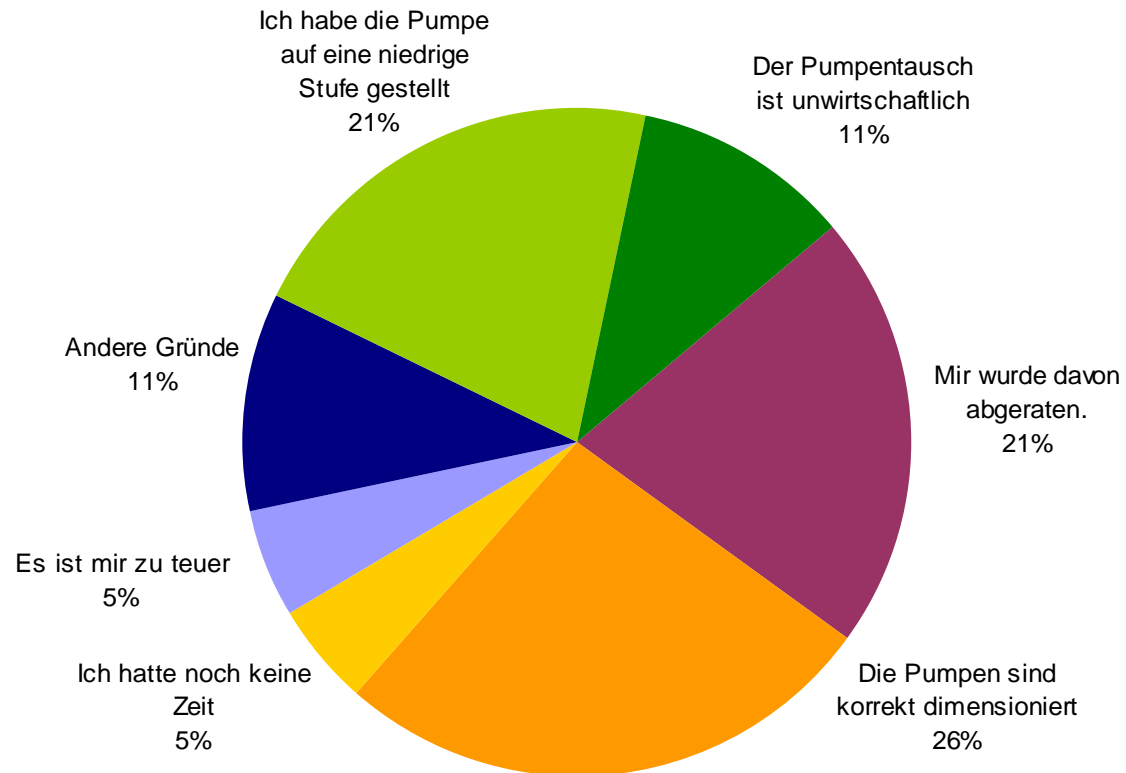




## Austausch der Pumpe/n

(Sample: Evaluation Juli 06 )

### Warum möchten Sie die Pumpe/n nicht austauschen?



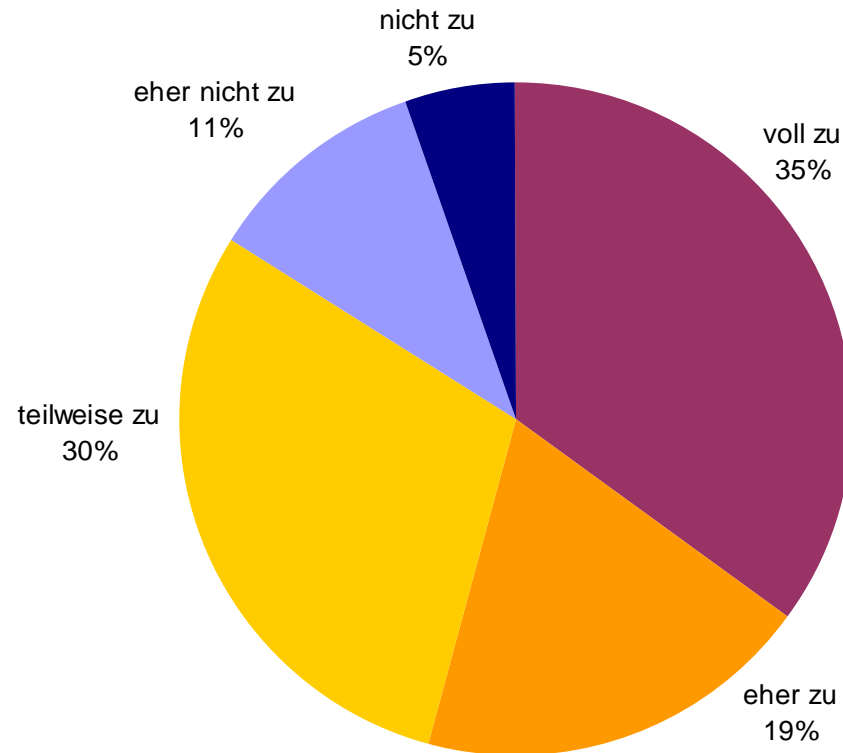


## Austausch der Pumpe/n

(Sample: Evaluation Juli 06 )

**Ohne den PumpenCheck hätte/würde ich meine Pumpe/n nicht ausgetauscht/austauschen.**

**Ich stimme...**

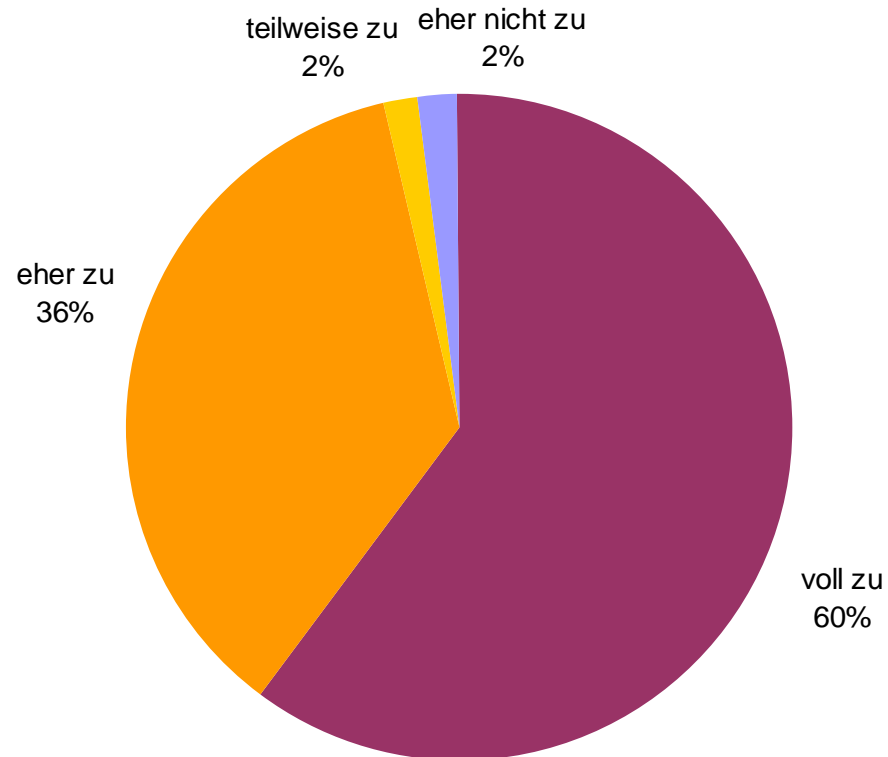




## Bedienung des PumpenChecks

(Sample: Evaluation Juli 06 )

**Der PumpenCheck war einfach zu bedienen.  
Ich stimme...**



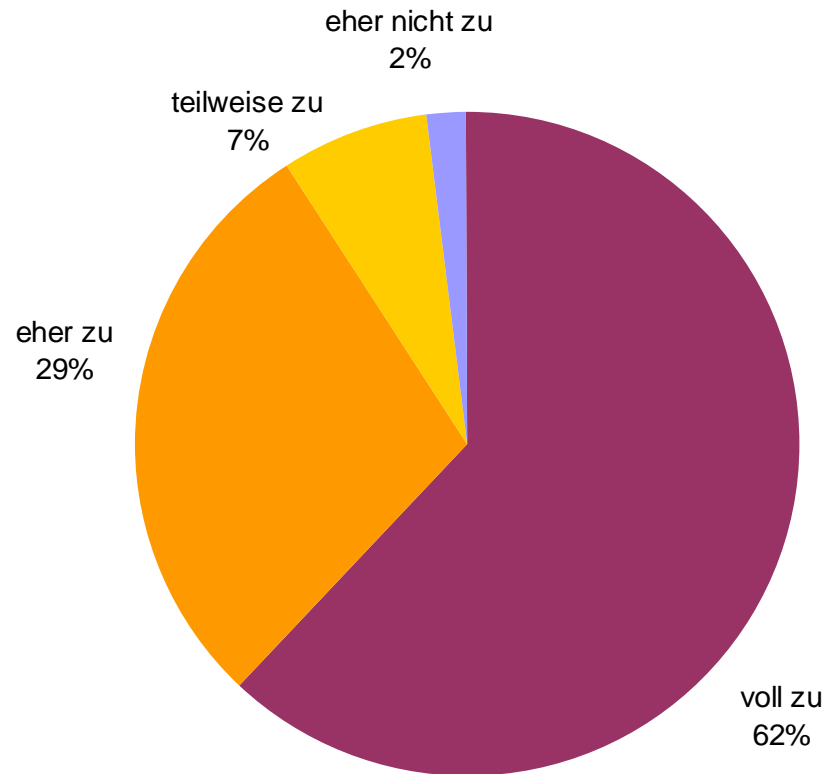


## Informationen des PumpenChecks

(Sample: Evaluation Juli 06 )

**Der PumpenCheck hat mir nützliche Informationen gegeben.**

**Ich stimme...**

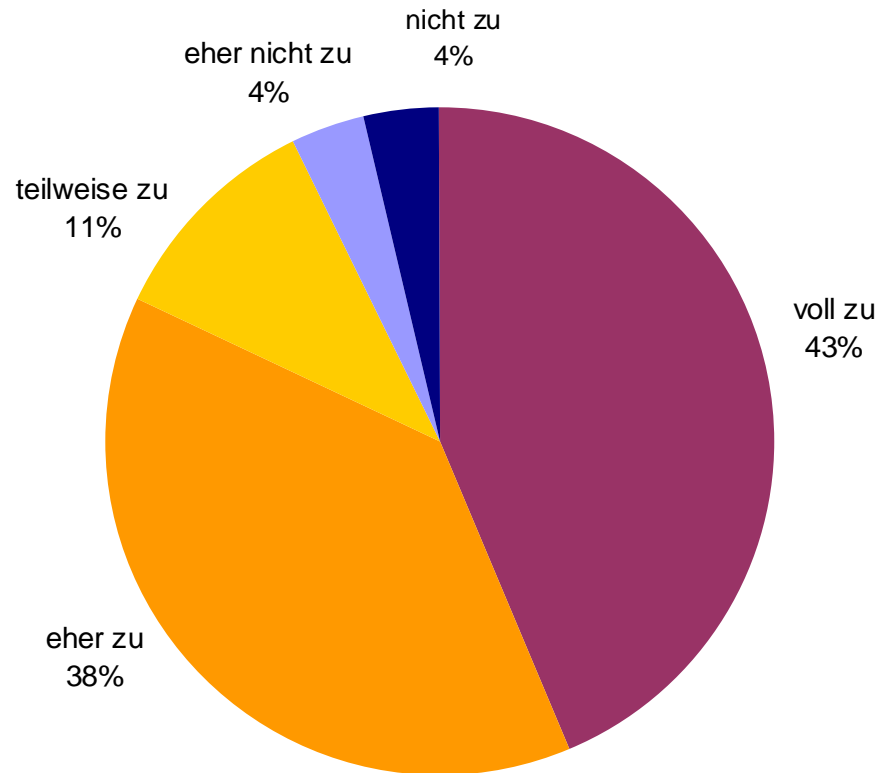




## Ergebnisse des PumpenChecks

(Sample: Evaluation Juli 06 )

Der PumpenCheck hat meine Erwartungen erfüllt  
Ich stimme...

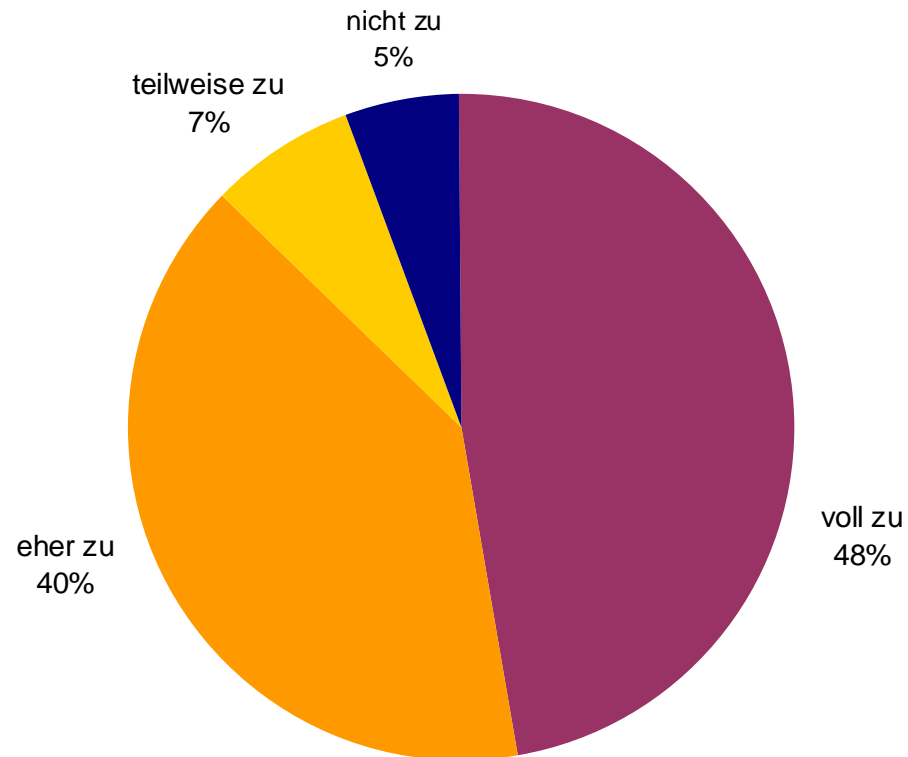




## Erwartungen an den PumpenCheck

(Sample: Evaluation Juli 06 )

**Die Ergebnisse des PumpenChecks sind verständlich.  
Ich stimme...**





PumpenCheck

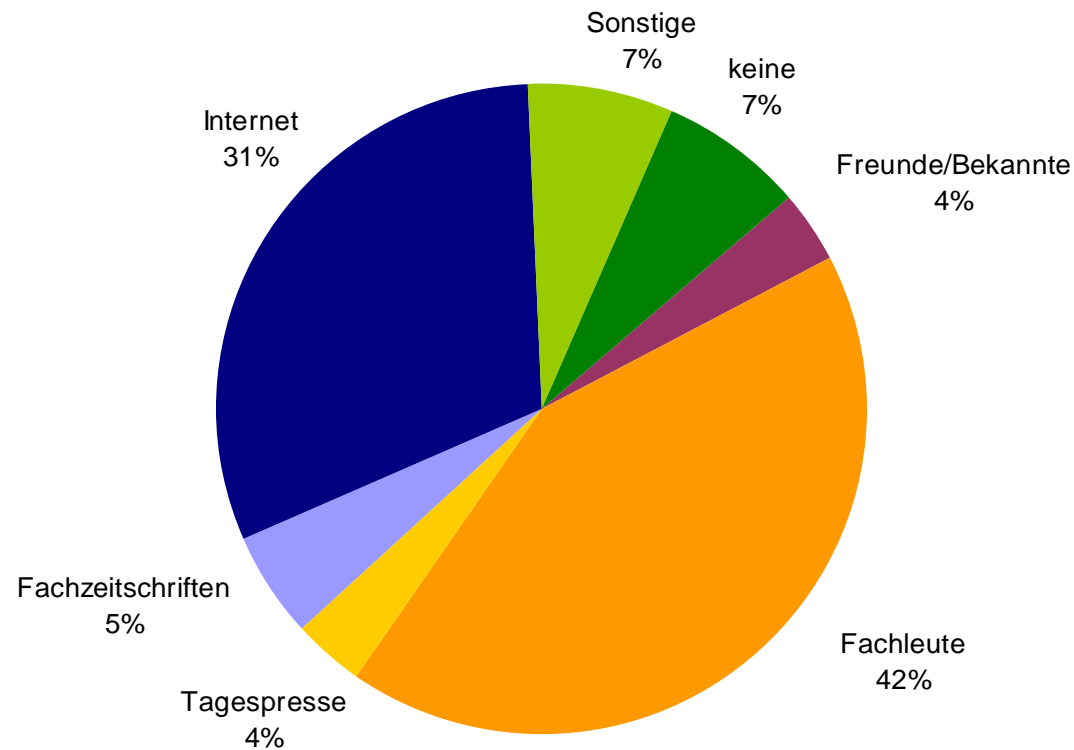
Evaluation

Ergebnisse

## Zusätzliche Quellen

(Sample: Evaluation Juli 06 )

Welche zusätzlichen Informationen/Hinweise haben Sie eingeholt?





PumpenCheck

Evaluation

Ergebnisse

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**